



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

SDU.1040.2018

Bogotá, 25 de septiembre de 2018

Señor

ANONIMO

No registra dirección.

Al contestar por favor cite:2018300010986-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

Asunto: Petición de Usuario 1422-2018

Dando alcance al requerimiento del radicado 20183000018522 recibida a través de nuestro buzón de sugerencias sobre administración de medicamento, me permito comentarle que de acuerdo a su petición no es posible indagar ya que no contamos con la información necesaria para individualizar su manifestación, sin embargo puede ampliarnos información con sus nombres y apellidos, documento, servicio o habitación en que fue atendido ya que para nosotros es muy importante su manifestación, la información puede ser enviada al correo defensor.subdirector@hus.org.co o hacerla llegar a la Subdirección de Defensoría al Usuario.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos su respuesta y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ

Subdirectora Defensoría al Usuario

atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co

PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
Responsable:	Responsable:

Trascribió: Doris Sánchez-Auxiliar SDU



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"